

# 接客マナー 講習会

## 参加無料



### 「接客力で業績アップ」

### ～気配り・心配りでワンランク上の接客を～

地区内会員・家族及び新入社員・従業者を対象に、接客マナーの5原則（挨拶・表情・態度・身だしなみ・言葉遣い）の確認、電話対応、クレーム対応処理等についての講習会を下記のとおり開催いたします。

業種を問わず職場ですぐ実践できるスキルの習得のため、また社員教育の一貫として受講いただきますようご案内いたします。

**内容** 挨拶・言葉遣い・電話対応・来客対応・クレーム対応等

※内容等は変更が生じる場合があります

**日時**

令和5年

4/27 (木)  
17:30～19:30

**講師**

接遇・ビジネスコンサルタント  
ファイアースポット 代表

**桑原たか子**



▼PROFILE

熊本県商工会連合会エキスパート専門家登録  
大学、行政、団体や企業などの人材支援、セミナー講演は年間150回以上

**定員**

30名※1企業2名まで

**締切**

定員になり次第締切

**会場**

熊本市託麻商工会 2階会議室  
〒861-8038 熊本市東区長嶺東7丁目9-8



お申込み先 FAX 096-380-0246

参加申込書（切り取らずそのまま送信ください）

お問合せ先：熊本市託麻商工会 電話 096-380-0014

事業所名	参加者名（ふりがな）
電話	FAX

新型コロナウイルス感染防止対策については裏面をご覧ください